

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

SERIOUS GAME « ORIGINES »

Ce document présente les conditions générales d'utilisation (CGU) du SERIOUS GAME « ORIGINES » par le Fonds Interprofessionnel d'Assurance Formation (FIAF).

L'accès au SERIOUS GAME « ORIGINES » est conditionné par l'acceptation expresse et sans réserve par l'Utilisateur des présentes CGU par un dispositif de consentement exprès.

1. MENTIONS LEGALES

Créateur : Fonds Interprofessionnel d'Assurance Formation (FIAF)

3 Rue Dumont D'urville – Vallée du Tir – 98 800 Nouméa

Tél : + 687 47 68 68 – Email : contact@fiaf.nc

Editeur : SF2i en partenariat avec Funstorming World

Graphisme : CAMELO

Développeur de l'application: SARL HELIUM

Hébergeur : SARL HELIUM

2. DEFINITIONS

- **Application :** Outil permettant d'accéder au SERIOUS GAME « ORIGINES ».
- **CGU :** désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services de FIAF que l'utilisateur doit accepter expressément pour bénéficier du SERIOUS GAME « ORIGINES ».
- **Compte utilisateur :** désigne les données personnelles relatives à un Utilisateur, comprenant notamment ses Identifiants, dont l'enregistrement est nécessaire pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités de SERIOUS GAME « ORIGINES » et au(x) Service(s).
- **« Données à caractère personnel » ou « Données personnelles » :** toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne.
- **Identifiant :** désigne le pseudonyme (pseudo), ainsi que tout code confidentiel ou mot de passe choisis par l'Utilisateur ou attribué par le FIAF et permettant à l'Utilisateur de s'identifier afin d'accéder au(x) service(s).
- **Inscription :** désigne la procédure d'inscription en ligne que l'Utilisateur doit accomplir sur SERIOUS GAME « ORIGINES » afin de pouvoir accéder au(x) service(s). Cette inscription conduit à la création des Identifiants et du Compte Personnel de l'Utilisateur.
- **Service(s) :** désigne les outils de publication de données et d'information, de recherche, de communication, d'accès et de récupération de données, d'accès à un réseau de communication à destination des Utilisateurs liés au SERIOUS GAME « ORIGINES ».
- **Utilisateur :** désigne la personne physique ou morale accédant aux SERIOUS GAME « ORIGINES » à titre de contributeur de contenu et/ou titulaire d'un compte personnel à l'unique fin de consultation.

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

3.1 Les présentes conditions générales d'utilisation (les « CGU ») s'appliquent dans leur intégralité et constituent les conditions essentielles et déterminantes de toute utilisation du SERIOUS GAME « ORIGINES ». Ces dernières permettent d'encadrer l'utilisation de la plateforme du SERIOUS GAME « ORIGINES ».

- 3.2 Le fait d'utiliser le SERIOUS GAME « ORIGINES » implique l'acceptation sans réserve des CGU qui prévalent sur toutes conditions et stipulations de l'Utilisateur, même communiquées postérieurement aux CGU, non expressément acceptées par écrit par le FIAF.
- 3.3 Si l'une des clauses des CGU se trouvait nulle ou annulée, pour quelque raison que ce soit, les autres clauses des CGU continueront de s'appliquer. Le fait pour le FIAF de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une quelconque clause des CGU ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement des CGU ni de ladite clause.
- 3.4 Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de l'inscription en ligne lors de la création du compte. Le FIAF se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. Toute nouvelle version des CGU se substituera de plein droit à la précédente version et s'appliquera à tous les utilisateurs inscrits et en cours d'inscription. Le FIAF se réserve le droit d'apporter toute modification au SERIOUS GAME « ORIGINES » sans que l'Utilisateur puisse se prévaloir d'un quelconque droit à indemnisation.
- 3.5 Le FIAF se réserve le droit de modifier ces CGU, modification qui fera l'objet d'une information sur cette page par la mise à jour de la date de version en bas des présentes.

4. INSCRIPTION ET CREATION DE COMPTE

- 4.1 L'Utilisateur peut se créer un compte en ligne pour pouvoir jouer. Pour cela il doit préciser les informations suivantes :
- Adresse e-mail ;
 - Un mot de passe.

L'Utilisateur pourra dès la création de son compte utiliser le SERIOUS GAME « ORIGINES ».

- 4.2 Une fois son inscription complétée, l'Utilisateur reçoit un courrier électronique de confirmation d'inscription. Le mot de passe choisi par l'Utilisateur est strictement personnel et il lui appartient de le conserver dans le respect des règles de confidentialité ci-après appelées :
- Toute connexion ou transmission de données effectuées à partir de l'Identifiant de l'Utilisateur sera réputée avoir été effectuée par ce dernier. La sauvegarde de la confidentialité du mot de passe confiée à l'Utilisateur relève de la responsabilité de ce dernier.
 - A cet égard, l'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte explicitement. Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée de l'Identifiant et/ou du mot de passe et leurs conséquences, relèvent de la responsabilité de l'Utilisateur.
 - L'Utilisateur peut utiliser l'option de résiliation de son compte depuis le module de paramétrage de compte du SERIOUS GAME « ORIGINES ».
 - La durée de validité d'un Compte Personnel est de 2 ans à compter de la dernière connexion au Compte Personnel. Au-delà de ce délai, le Compte Personnel sera supprimé sans qu'aucune poursuite, ni réclamation ne puisse être engagée. L'Utilisateur sera prévenu sous 30 jours par voie électronique (mail, pop up ?) avant la suppression définitive de son Compte Personnel. Il aura la possibilité de récupérer tout le contenu le concernant en adressant sa demande par mail via les paramètres du compte.

5. UTILISATION DE L'APPLICATION

- 5.1 A compter de la création de son compte, l'Utilisateur reçoit un email de confirmation et peut utiliser le SERIOUS GAME « ORIGINES » pour remplir les missions et accéder aux informations proposées depuis le jeu.
- 5.2 L'Utilisateur est libre de maintenir son compte ouvert autant de temps qu'il le souhaite (sauf, compte inactif depuis plus de 2 ans. Cf. §4.2) et de jouer ou rejouer aux différentes étapes du SERIOUS GAME « ORIGINES » autant de fois qu'il le souhaite.
- 5.3 L'Utilisateur peut suivre son parcours et gérer ces informations depuis son compte en ligne.

- 5.4 S'il devait exister des liens hypertextes accessibles sur la plateforme en direction d'autres applications internet (Site internet du FIAF ou autres outils du FIAF) et d'une manière générale vers toutes ressources existantes sur Internet, ces liens seraient proposés aux utilisateurs en tant que service. La décision d'activer les liens appartient exclusivement aux utilisateurs, le FIAF ne saurait ainsi engager sa responsabilité quant à la nature et aux contenus des applications vers lesquels l'Application offre des liens.
- 5.5 Chaque Utilisateur accède aux applications du FIAF sous sa seule et entière responsabilité.
- 5.6 Toute mise en œuvre d'un lien vers la plateforme requiert l'autorisation expresse et préalable de du FIAF qui peut être sollicitée à l'adresse adresse électronique suivante : contact@fiaf.nc .
- 5.7 En tant qu'utilisateur, vous êtes responsable de votre propre comportement et de vos actions tout au long de l'expérience de jeu. Cela inclut, mais n'est pas limité à, respecter les règles du jeu, ne pas nuire intentionnellement à d'autres utilisateurs, et utiliser le jeu de manière appropriée et légale.
- 5.8 Il est également important de noter que toute utilisation abusive ou contrevenant aux règles du jeu pourrait entraîner des conséquences, telles que la suspension ou la résiliation de l'accès au jeu.

6. PRESENTATION DU SERIOUS GAME

6.1 Le SERIOUS GAME « ORIGINES » a pour but :

- De partager les pratiques du FIAF,
- De préciser les règles d'éligibilité des formations qui entrent dans le champ de la Formation Professionnelle Continue,
- De mettre en lumière l'offre de services du FIAF dans le cadre de son activité de financement.

7. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE

7.1 Obligations et responsabilité du FIAF

Le FIAF n'est tenu qu'à une obligation de moyens dans l'exécution des services proposés sur le SERIOUS GAME « ORIGINES ».

Le FIAF s'engage à mettre en œuvre tous les moyens techniques en sa possession pour sécuriser l'accès et l'utilisation du SERIOUS GAME « ORIGINES » et est libre de choisir la forme et les moyens techniques les plus appropriés pour mettre à disposition de l'Utilisateur l'ensemble des fonctionnalités du jeu. Le SERIOUS GAME « ORIGINES » sera accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Par dérogation, le jeu pourra être momentanément indisponible pendant les opérations de maintenance curative ou évolutive nécessaires à son bon fonctionnement en cas de survenance d'un événement hors du contrôle du FIAF. Les opérations de maintenance auront lieu à la discrétion du FIAF. Le FIAF s'efforcera néanmoins d'en avertir l'Utilisateur en amont.

En cas de survenance d'une défaillance technique affectant le fonctionnement du jeu, le FIAF s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour rétablir le fonctionnement du jeu dans les meilleurs délais.

7.2 Cas de force majeure

Le FIAF ne pourra être tenu responsable envers l'Utilisateur dès lors que l'indisponibilité du SERIOUS GAME « ORIGINES » aura pour cause un événement constitutif de force majeure. Le FIAF ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de quelconque de ses obligations envers l'Utilisateur en cas de force majeure s'entendant de tout événement tel que le piratage du SERIOUS GAME « ORIGINES » ou l'interruption, ou rupture des systèmes de télécommunication des sous-traitants du FIAF notamment de l'hébergeur (liste non exhaustive).

La SARL HELIUM intervient en qualité d'hébergeur des contenus créés pour le SERIOUS GAME « ORIGINES » et ne conserve qu'un rôle purement technique de mise à disposition du SERIOUS GAME « ORIGINES », au sens de la Loi du 16 août 2022¹ (Loi n°2022-1159) pour la Confiance dans l'Économie Numérique (dite loi « LCEN ») et ne pourra voir sa responsabilité engagée sauf dans l'hypothèse où le FIAF aurait expressément refusé de retirer un contenu illicite porté à sa connaissance par une notification écrite.

Le FIAF se réserve le droit, sans avoir à justifier sa décision, de supprimer du SERIOUS GAME « ORIGINES » tout contenu qui ne respecterait pas les règles de publication prévues notamment tout contenu qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui, haineux, raciste ou autrement répréhensible.

Le FIAF ne pourra être tenu responsable des intrusions extérieures, de la présence de virus informatiques dans le système informatique de l'Utilisateur, des éventuelles conséquences d'une altération, totale ou partielle, du fonctionnement du jeu ayant pour origine une mauvaise utilisation de l'Utilisateur, du non-fonctionnement ou des lenteurs du réseau de télécommunication de l'Utilisateur, étant précisé qu'il appartient à l'Utilisateur de veiller à bien se déconnecter de son espace personnel à l'issue de sa session de connexion ou de consultation du jeu.

La responsabilité du FIAF est exclue pour tout défaut ou toute inexécution ne résultant pas de son fait et notamment en cas d'inexécution de ses obligations par l'Utilisateur.

7.3 Obligations et responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de la mise à jour régulière du système d'exploitation de son matériel informatique et le FIAF ne saurait être tenu responsable en cas de difficultés d'accès au SERIOUS GAME « ORIGINES » liées au matériel utilisé par l'Utilisateur.

L'UTILISATEUR EST SEUL RESPONSABLE DE L'EXACTITUDE, DE LA COHÉRENCE ET DE L'EXHAUSTIVITÉ DES DONNÉES ÉVENTUELLEMENT RENSEIGNÉES PAR LUI. EN AUCUN CAS, LE FIAF NE SERA EN MESURE D'EFFECTUER DES VÉRIFICATIONS OU DES CONTRÔLES D'EXACTITUDE ET D'EXHAUSTIVITÉ DES DONNÉES SAISIES PAR L'UTILISATEUR.

En cas de violation des CGU par l'Utilisateur, le FIAF se réserve la possibilité de désactiver temporairement ou de supprimer définitivement le compte de l'Utilisateur.

8. SUPPRESSION DU COMPTE

8.1 L'Utilisateur peut à tout moment demander que son compte soit supprimé sans information supplémentaire. La suppression du compte se demande depuis le paramétrage du Compte Personnel.

8.2 A la clôture du Compte, le FIAF réalise les actions suivantes :

- L'ensemble des droits et obligations des parties s'éteindront de plein droit. Les dispositions des articles 5 à 9 des CGU survivront pour quelque cause que ce soit ;
- Le compte sera supprimé et ne sera plus accessible ;
- L'Utilisateur est informé que son compte ne sera plus accessible ainsi que toutes les informations détenues pour ce compte.

La création de compte est conclue intuitu personae par le FIAF et ne pourra être cédée ou transférée de quelque manière que ce soit à un tiers, sans l'accord préalable et écrit du FIAF.

¹ <https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000000801164>

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

9.1 Site internet FIAF

La présentation et le contenu du site fiaf.nc constituent, ensemble, une œuvre protégée par les lois en vigueur des droits d'auteur, de la propriété industrielle et intellectuelle. Les dénominations ou appellations, les logos sont, sauf indications particulières, des marques déposées. Les créations apparaissant éventuellement sur l'Application, dessins, photographies, images, textes, séquences animées sonores ou non et autres documentations représentées, sont objets de droits d'auteur, de propriété industrielle et/ou intellectuelle et sont, selon les cas, propriété du FIAF.

Aucune exploitation commerciale, reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale de ces éléments (y compris ceux téléchargeables ou copiables) ne pourra en être faite sans l'accord préalable et écrit du FIAF, à l'exception de l'utilisation pour un usage privé sous réserve des dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle.

Outre les droits d'auteurs, la violation de l'un de ces droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle est un délit de contrefaçon est passible d'une sanction pénale (Article L.716-10 du Code de la propriété intellectuelle applicable en Nouvelle-Calédonie).

9.2 SERIOUS GAME « ORIGINES »

Le FIAF demeure seul titulaire des droits de propriété intellectuelle dont il dispose sur le SERIOUS GAME « ORIGINES », le nom de domaine du jeu, les marques et logos du FIAF, le contenu du jeu ou de la base de données du SERIOUS GAME « ORIGINES ».

En l'absence d'accord préalable, exprès et écrit par le FIAF, l'Utilisateur n'est pas autorisé à :

- Renvoyer le SERIOUS GAME « ORIGINES » via un lien hypertexte ;
- Extraire, transférer de façon permanente ou temporaire la totalité ou une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu du jeu et/ou de la base de données du SERIOUS GAME « ORIGINES » sur un autre support quel qu'il soit, et ce, par tout moyen ou sous toute forme que ce soit, peu importe la finalité de l'extraction ou du transfert, sauf dans les hypothèses expressément prévues par les CGU ;
- Réutiliser, par la mise à disposition du public, la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu du SERIOUS GAME « ORIGINES » et/ou de la base de données du jeu quel qu'en soit la forme, le moyen ou le support ;
- Extraire ou réutiliser de manière répétée et systématique des parties qualitativement ou quantitativement non substantielles du contenu du jeu et/ou de sa base de données lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale de la base de données du SERIOUS GAME « ORIGINES » ;
- Utiliser la base de données du jeu de manière abusive et créant un préjudice pour le FIAF.

L'Utilisateur est informé que toute violation des dispositions qui précèdent est susceptible d'être qualifiée de faits de contrefaçon, passible de poursuites civiles et pénales.

10. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'exécution des CGU, le FIAF est amené à traiter les données personnelles de l'Utilisateur, dans les conditions prévues dans cette [Politique de confidentialité](#).

10.1 Objet du traitement :

Le FIAF peut collecter lors de la création du compte utilisateur les données personnelles suivantes:

- Votre email.

Le FIAF collecte également les données de navigation concernant notamment :

- Un cookie qui stocke le numéro de session de l'Utilisateur.

Un cookie est un fichier texte déposé dans un espace dédié du disque dur de votre terminal, lors de la consultation, au moyen de votre logiciel de navigation, d'un contenu ou d'une publicité sur nos applications internet ou sur nos services FIAF. Les informations contenues dans ce fichier ne peuvent être lues ou modifiées que par son émetteur.

10.2 Les finalités

La collecte de ces données a pour but le suivi de la partie de SERIOUS GAME « ORIGINES » lancé par l'Utilisateur.

10.3 Base légale :

Les traitements de données sont basés sur les articles 6(1)(a) du RGPD et dans le cadre d'un contrat, sur l'article 6(1) (b) du RGPD. Cela entre, pour le bon fonctionnement du site, dans le cadre de l'article 6(1) (f) du RGPD.

10.4 Destinataires des données :

Les destinataires des données collectées sont les suivants :

- Le FIAF et son personnel habilité ;
- Les instances administratives référentes ;
- Les sous-traitants du FIAF.

10.5 Durée de conservation des données :

La durée de conservation des données personnelles est différente selon les finalités pour lesquelles elles sont collectées :

- **A des fins de statistiques et de recherches :** les données relatives à l'Utilisateur sont anonymisées puis conservées indéfiniment dans les bases de données du FIAF.

10.6 Droits des personnes :

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits d'accès, d'opposition, de modification, d'un droit à l'oubli, d'un droit à la portabilité et d'un droit de limitation des traitements des données qui vous concernent sans aucun frais en contactant le DPO du FIAF, Mr Alexandre VIVIEN, par mail : dpoexpertise@dpo.nc.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre [Politique de confidentialité](#).

11. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les CGU sont soumises au droit tel qu'applicable en Nouvelle-Calédonie. A défaut de résolution amiable du litige, tout litige relatif aux CGU et aux relations entre le FIAF et l'Utilisateur, sera soumis à la compétence exclusive des juridictions compétentes de Nouméa, y compris en cas de référé, d'ordonnance sur requête, de pluralité de défendeurs, de demande incidente ou d'appel en garantie.

D'une façon générale, vous pouvez via notre application sur Internet sans avoir à décliner votre identité et à fournir des informations personnelles vous concernant. Cependant, nous pouvons parfois vous demander des informations. Par exemple, pour établir une correspondance, ou identifier votre profil (formateur, acheteur ...).

Dernière modification effectuée le 14 février 2024